

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

ЗАКОН

**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН
НА ОБРАЩЕНИЯ В КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Принят
Парламентом
Кабардино-Балкарской Республики
25 марта 2010 года

(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) устанавливает дополнительные гарантии реализации прав граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в государственные органы Кабардино-Балкарской Республики, органы местного самоуправления и к должностным лицам.

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

Действие настоящего Закона распространяется на все обращения граждан в государственные органы Кабардино-Балкарской Республики (далее - государственные органы), органы местного самоуправления и к должностным лицам, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

Статья 2. Дополнительные гарантии права граждан на обращение
(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

Граждане имеют право:

1) направить в письменной форме или в форме электронного документа обращение должностному лицу при проведении государственными органами, органами местного самоуправления или должностными лицами мероприятий с участием граждан;

(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

2) получать в государственном органе, органе местного самоуправления или у должностного лица информацию о регистрации обращения;

(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

3) на удостоверение факта приема письменного обращения путем проставления подписи с указанием даты, фамилии и инициалов на втором представленном гражданином экземпляре обращения уполномоченным лицом (должностным лицом) государственного органа, органа местного самоуправления, принявшим обращение;

4) получать в государственном органе, органе местного самоуправления или у должностного лица документы и материалы либо их копии, прилагаемые к письменному обращению.

Статья 3. Рассмотрение коллективных обращений граждан

1. Под коллективным обращением граждан понимается составленное в письменной форме или в форме электронного документа обращение двух и более граждан по общему для них вопросу, а также обращение, принятое на публичном мероприятии (собрании, митинге, демонстрации, шествии, пикетировании) и подписанное организатором либо участниками публичного мероприятия, либо уполномоченным (уполномоченными) на данном публичном мероприятии лицом (лицами).

(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

2. Ответ на коллективное обращение граждан, как правило, направляется одному из авторов обращения, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя всех авторов обращения при его рассмотрении. Если такое лицо в коллективном обращении не

указано, ответ направляется одному из списка граждан, подписавших обращение, для доведения содержания ответа до сведения остальных авторов обращения.
(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

Статья 4. Рассмотрение обращений, адресованных должностным лицам, полномочия которых прекращены

Обращение, адресованное должностному лицу, полномочия которого прекращены, рассматривается должностным лицом, на которое возложено осуществление указанных полномочий.
(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

Статья 5. Порядок рассмотрения отдельных устных обращений

1. Устные обращения граждан в государственные органы и органы местного самоуправления, к должностным лицам по специально организованным телефонам доверия, "горячим линиям", во время проведения прямых радио- и телевизионных передач подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным [законом](#) для устных обращений при личном приеме граждан.

2. В случае, если гражданин не сообщил свою фамилию и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в таком обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, информация о таком обращении передается в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Статья 6. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

1. Личный прием граждан в государственных органах и в органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

График личного приема граждан руководителями государственных органов, органов местного самоуправления и уполномоченными на то лицами устанавливается руководителями соответствующих органов. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан, а также размещается в местах проведения личного приема.

В государственных органах и органах местного самоуправления может быть установлен единый день личного приема граждан.

2. Право на первоочередной личный прием имеют:

- 1) Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Российской Федерации;
- 2) ветераны Великой Отечественной войны;
- 3) ветераны боевых действий;
- 4) инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- 5) инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов;
- 6) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- 7) граждане, подвергшиеся политическим репрессиям и реабилитированные в установленном порядке;
- 8) беременные женщины;
- 9) другие категории граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 7. Обеспечение дополнительных гарантий права граждан на обращение

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

- 1) информируют граждан о порядке реализации их права на обращение;
- 2) доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов для справок, адреса официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления в сети Интернет;
- 3) создают комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях;
- 4) проверяют исполнение ранее принятых решений по обращениям граждан уполномоченными органами и должностными лицами;
- 5) в случае принятия решения об отказе в удовлетворении обращения сообщают в письменной форме (в форме электронного документа) о порядке обжалования такого решения

либо об ином порядке восстановления или защиты конституционных прав и свобод, а также законных интересов граждан;

(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

6) не реже одного раза в полугодие освещают в средствах массовой информации, на официальных сайтах государственных органов, органов местного самоуправления в сети Интернет характер обращений граждан и итоги их рассмотрения.

Статья 8. Организация работы по рассмотрению обращений граждан

1. В целях организации работы по рассмотрению обращений граждан в государственных органах и органах местного самоуправления принимаются административные регламенты о порядке рассмотрения обращений и организации личного приема граждан.

2. В административных регламентах определяются:

1) порядок регистрации обращений, образцы карточек личного приема граждан;

(в ред. [Закона](#) КБР от 22.11.2010 N 92-РЗ)

2) лица, уполномоченные проводить личный прием граждан, график личного приема и порядок оповещения о нем граждан;

3) порядок работы с обращениями;

4) порядок хранения и последующей передачи в архив рассмотренных обращений и ответов на них;

5) должностные лица, на которых возлагается координация, контроль и обобщение результатов работы по рассмотрению обращений, периодичность подготовки указанными должностными лицами соответствующих отчетов, учет содержания обращений граждан в текущей и перспективной работе;

6) требования к местам проведения приема граждан;

7) процедура и порядок контроля за соблюдением сроков рассмотрения обращений;

8) порядок контроля за решением вопросов, содержащихся в обращениях и находящихся в компетенции соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления, снятия обращения с контроля в случаях полного или частичного их удовлетворения;

9) нормы проявления государственными и муниципальными служащими корректности и внимательности в обращении с гражданами;

10) иные положения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Кабардино-Балкарской Республики.

3. В местах проведения приема граждан, в том числе личного приема граждан, для их сведения размещаются тексты Федерального [закона](#), настоящего Закона, информация о праве отдельных категорий граждан на внеочередной личный прием и иные информационно-справочные материалы.

Президент
Кабардино-Балкарской Республики
А.КАНОКОВ

г. Нальчик, Дом Правительства
15 апреля 2010 года
N 23-РЗ
